



KX-NS500

ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓS MEGOLDÁS

JOBB ELÉRHETŐSÉG JOBB MINŐSÉGŰ KOMMUNIKÁCIÓ

Az új KX-NS500 egységes kommunikációs megoldást azoknak a kis- és középvállalatoknak ajánljuk, akik korlátozott költségvetésből szeretnék kiaknázni a Panasonic' minőségi technológiájában rejlő előnyöket. Az intelligens hibrid alközpont költséghatékony hagyományos és IP-kommunikációs rendszer max. 250 fős vállalatok számára. Rugalmasan, a konkrét követelményekhez igazodva konfigurálható és bővíthető.

A fejlett funkcionalitású KX-NS500 atalkipépítésben hat analóg fővonallal és 18 mellékállomással rendelkezik, amelyek száma bővíthetőséggel 288-ra növelhető. A KX-NS500 egységes kommunikációs rendszer, gazdag IP-funcionalitással, azon belül mobil kapcsolat-felépítési képességgel, integrált hangpostával és e-maillal, azonnali üzenetküldési (chat) funkcióval és jelenlétfelmérési szolgáltatással.

Beépített alkalmazásokkal (call center megoldás, mobil megoldás és hangposta rendszer) javítja a munkavégzés hatékonyságát és növeli az ügyfélelégedettséget.

FŐBB JELLEMZŐK

- Intelligens hibrid alközponti rendszer kis- és középvállalatoknak
- Bővíthetőséggel hat analóg fővonallal és 18 mellékállomásra akár 288 mellékállomásra is bővíthető
 - Költséghatékony telepítés és üzemeltetés
 - Beépített alkalmazások (call center megoldás, mobil megoldás és hangposta)
 - Egyszerű továbblépés az analógról az IP-kommunikációra



KX-TCA385 - új DECT telefon



KX-DT546 - új digitális terminál



Call center megoldás

A VÁLLALATTAL EGYÜTT NÖVEKVŐ RENDSZER

BEÉPÍTETT KEZELŐ

A KX-NS500 standard jellemzője, hogy a kérés jellege alapján, a hangvezérelt hívásirányítás (call routing) segítségével összekapcsolja az ügyfelet a megfelelő szervezeti egységgel vagy kezelővel. A kezelő távolléte esetén hangüzenet hagyására is fel tudja kérni az ügyfelet.

MEGLÉVŐ ERŐFORRÁSOK HASZNOSÍTÁSA

A vállalat tovább használhatja meglévő analóg rendszerkészülékeit (PT) és digitális Panasonic rendszerkészülékeit (PT), így a rendszer gazdaságosan, kis költséggel cserélhető.

TOVÁBBFEJLESZTETT HANGPOSTA

Hangposta rendszerrel bővítve a KX-NS500 összesen 24 csatorna egyidejű rögzítésére és akár 400 órnyi üzenet tárolására képes. A rendszer e-mailben értesíti a felhasználókat az új hangüzenetek érkezéséről. Az üzenetek csatolt fájlként is fogadhatók és továbbíthatók. Azokról a nem fogadott hívásokról is lehet e-mail értesítést kérni, amelyeknél az ügyfél nem hagyott üzenetet, így a felhasználó gyorsan felveheti a kapcsolatot a hívóval.

CALL CENTER MEGOLDÁS

A KX-NS500 fejlett hívásirányítási (call routing) funkciót kínál kis és közepes méretű call centerrekhez. Ez a funkció külső CTI szerver nélkül is használható. A hatékonyabb hívásfogadás révén a felhasználó vállalat eredményesen hasznosíthatja korlátozott erőforrásait az ügyfélszolgálat színvonalának javítására.

BESZÉLGETÉSEK AUTOMATIKUS RÖGZÍTÉSE ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSE

A hangposta funkció felhasználható az ügyfelekkel folytatott beszélgetések automatikus rögzítésére. A rögzített hangfelvétel automatikusan USB-memóriára vagy külső szerverre menthető az interneten keresztül, ahonnan később igény szerint bármikor lejátszható. Így fel lehet használni az adatokat a problémák feltárására és az új ügyfélszolgálati lehetőségek azonosítására.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A STÍLUSOS, MODERN TELEFONOKKAL

A Panasonic' legújabb vezeték nélküli és asztali alkalmazásainak használatával.

SPECIFIKÁCIÓ

		KX-NS500	KX-NS520
Fő CPU		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Tápellátás		100-130 V váltakozó áram 2,2 A/200-240 V váltakozó áram 1,3 A; 50/60Hz	
Energiafogyasztás (teljesen felszerelt állapotban)		110 W	
Külső tartalékkumulátor		Külső tartalékkumulátor-port támogatása	
Memóriába mentés időtartama		7 év	
Tárcsázás	Fővonal	Impulzusos tárcsázás (DP) 10 pps, 20 pps Hangfrekvenciás (DTMF) tárcsázás	
	Mellék	Impulzusos tárcsázás (DP) 10 pps, 20 pps Hangfrekvenciás (DTMF) tárcsázás	
Üzem mód-váltás		DP-DTMF, DTMF-DP	
Csengéti frekvencia		20/25 Hz (választható)	
Működési környezet	Hőmérséklet	0-40 °C	
	Páratartalom	10-90% (nem kicsapódó)	
Fővonal konferenciahíváshoz		10 x 3 főtől 4 x 8 fős konferenciahívásig	
Várakoztatott zene (MOH)		Maximum 8 port (szintvezérlés: -31,5--+31,5 dB/0,5 dB) MOH: választható belső/külső zeneforrás-port	
Külső személyhívás		Maximum 6 port (hangerő szabályozás: -15,5-15,5 dB/0,5 dB)	
LAN-port		1 (LAN csatlakozáshoz)	
Bővítőkábel	SLT	Egy érpár (T, R)	
	DPT	Egy (D1, D2) vagy két érpár (T, R, D1, D2)	
	PT-interfész CS	Egy érpár (D1, D2)	
	PT-interfész CS (High-density)	Négy érpár (D1, D2)	
	DSS konzol és kiegészítő billentyűmodul	Egy érpár (D1, D2)	
Légűtési módszer		Ventilátor	
Méret		430 mm (szélesség) x 88 mm (magasság) x 367 mm (mélység)	
Súly (teljesen felszerelt állapotban)		4,5 kg alatt	

RENDSZERKAPACITÁS

FŐVONALAK MAXIMÁLIS SZÁMA

AZ ÁLKÖZPONT AZ ALÁBBI SZÁMÚ FŐVONALAT TÁMOGATJA.

TÍPUS		KX-NS500	1 db KX-NS520 alközponttal	1 2 db KX-NS520 alközponttal	3 db KX-NS520 alközponttal
Fővonalak száma összesen		100 csatorna	130 csatorna	160 csatorna	190 csatorna
Régi technológia		36 csatorna	66 csatorna	96 csatorna	126 csatorna
	PRI30	30 csatorna	60 csatorna	90 csatorna	120 csatorna
	E1	30 csatorna	60 csatorna	90 csatorna	120 csatorna
	Analóg	12 vonal	24 vonal	36 vonal	48 vonal
IP		64 csatorna	64 csatorna	64 csatorna	64 csatorna
	H.323	32 csatorna	32 csatorna	32 csatorna	32 csatorna
	SIP	64 csatorna	64 csatorna	64 csatorna	64 csatorna

VÉGBERENDEZÉSEK MAXIMÁLIS SZÁMA

AZ ALÁBBIKBAN LÁTHATÓ, HÁNY DARABOT TÁMOGAT AZ ÁLKÖZPONT A KÜLÖNFÉLE TÍPUSÚ VÉGBERENDEZÉSEKBŐL.

TÍPUS		KX-NS500	1 db KX-NS520 alközponttal	2 db KX-NS520 alközponttal	With 3 KX-NS520
Mellékek (DXDP*)		162 (168)	194 (208)	226 (248)	258 (288)
Régi technológia (DXDP*)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
	SLT	32	64	96	128
	DPT (DXDP*)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT**	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
	SIP telefon*3	128	128	128	128
	S-PS	128	128	128	128
DSS konzol		8	8	8	8
CS		20	24	28	32
	DPT-CS (2 csatorna) / (8 csatorna)	4 / 2	8 / 4	12 / 6	16 / 8
	IP-CS/SIP-CS	16	16	16	16
PS		128	128	128	128
VM	ESVM (csatorna)	2	2	2	2
	Beépített UM (csatorna)	24	24	24	24
	TVM egység	2	2	2	2
	Kaputelefon	2	4	6	8
	Ajtónyitó 2 4 6 8	2	4	6	8
Külső érzékelő	2	4	6	8	

*1 Digitális XDP használata esetén.

*2 KX-NT500 sorozat, KX-NT300 sorozat és KX-NT265 (csak 2.00 vagy újabb szoftververzióval).

*3 KX-UT sorozat, KX-NT700 és más szállítók SIP telefonjai (SIP hardphone-ok/SIP softphone-ok).



RENDSZERSZOLGÁLTATÁSOK KAPACITÁSA

	MEGNEVEZÉS	KAPACITÁS
Rendszer	Üzenethagyás - mellékállomás	1x16 karakter
	Üzenethagyás - rendszer	8x16 karakter
	Hívásparkolási zóna	100
	Konferencia	Konferenciánként 3-8 résztvevő (összesen 32 résztvevő)
	Szolgáltatási osztály (COS)	64
	Közvetlen betárcsázó (DID/DDI) táblázat	32 számjegy, 1000 bejegyzés
	Mellékszámozás	1-5 számjegy
	Mellékállomás PIN-kódja	10 számjegy, 1 bejegyzés/mellék
	Főlérendelt alközpont elérési kódja	10 számjegy, 10 bejegyzés/fővonali csoport
	A név karaktereinek száma	20
	Üzenet kinyomtatása	8
	Várakozó hívások időtáblázata	64
	Csengőhang kiválasztása	8
	Egyidejű programozás	Egy menedzser + 32 személyi programozó
	SMDR hívásadat-tárolás	1000 hívás (SD kártya nélkül)/40 000 hívás (SD kártyával)
	Szolgáltatási kód	16 számjegy, 20 bejegyzés
	Bérlő	8
	Szabadnap-kezelés	24
	Ellenőrző kód	4 számjegy, 1000 bejegyzés
	Ellenőrző kód PIN-kódja	10 számjegy, 1000 bejegyzés
Tárcsázás	Vészhívás	Vészhívás tárcsázása, 32 számjegy, 10 bejegyzés
	Forródrót hívás	32 számjegy
	Billentyűzet-protokoll tárcsázása (ISDN szolgáltatáselérés)	32 számjegy
	Egyéni gyorstárcsázás	32 számjegy, 100 bejegyzés/mellék
	Gyorstárcsázás	8 számjegy, 4000 bejegyzés
	Újratárcsázás	32 számjegy
	Rendszer gyorstárcsázási memóriája	32 számjegy, 1000 bejegyzés/bérlő
	Érintőtárcsázás – PT	32 számjegy, 5000 bejegyzés/rendszer
	Érintőtárcsázás – PS	32 számjegy, 1000 bejegyzés/rendszer
	Csoportok	Konferenciacsoport
Felhasználói csoport		32
Hívásátvételi csoport		64
Szabad mellék keresési csoport		64 (16 mellék/csoport)
Bejövő hívásokat elosztó csoport		128 (128 mellék/csoport)
Személykeresési csoport		32
PS csengetési csoport		32
Fővonali (trónk) csoport		64
UM csoport		1
Hangposta (DPT) csoport		2 egység x 12 port (24 csatorna)
Hangposta (DTMF) csoport		2 csoport x 32 csatorna
P2P csoport		32
TRS/tiltás	TRS/tiltási szint	7
	TRS/tiltás megtagadása kód	16 számjegy, 100 bejegyzés/szint
	TRS/tiltás kivétel kód	16 számjegy, 100 bejegyzés/szint
ARS	Útvonalválasztási terv táblázat	48 bejegyzés
	Számkezdett táblázat	16 számjegy, 1000 bejegyzés
	Számkezdett-kivétel táblázat	16 számjegy, 200 bejegyzés/szint
	ARS szolgáltatók	48
	Tételes számlázási kód	10 számjegy
	Engedélyezési kód bérlő számára	16 számjegy
	Engedélyezési kód fővonali csoport számára	10 számjegy
Hívásnapló és várakozó üzenet	Kimenő hívások naplózása - PT	100 felvétel/mellék 1520 felvétel/rendszer
	Kimenő hívások naplózása - PS	100 felvétel/mellék 640 felvétel/rendszer
	Bejövő hívások naplózása - PT	100 felvétel/mellék 3040 felvétel/rendszer
	Bejövő hívások naplózása - PS + bejövő hívásokat elosztó csoport	100 felvétel/mellék vagy csoport összesen 2560 felvétel/rendszer
	Várakozó üzenet jelzése – PS + bejövő hívásokat elosztó csoport	256
Hangüzenet	Várakozó üzenet jelzése – PT + SLT	256
	Kimenő üzenet (OGM)	64
	OGM rögzítési idő összesen	kb. 20 perc
	Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM)	125 üzenet
Vendéglátási és hívásdíj-kezelő szolgáltatások	SVM teljes rögzítési ideje	120 perc
	Vendégszobákra számlázható tételek	1000 felvétel/alközpont (SD kártya nélkül) / 10 000 felvétel/alközpont (SD kártyával)
	Szállodai kezelő	4
	Díjegység	Tizedesjeggyel együtt 7 számjegy
	Díjegység megnevezése	3 karakter/szimbólum a pénznem jelölésére
Hálózati szolgáltatás	TIE vonal útvonalválasztó és módosító táblázat	32 bejegyzés
	Számkezdett	3 számjegy
	Alközpont kódja	7 számjegy
	NDSS: monitorozott alközpontok	8
Egységes üzenetküldés	NDSS: A monitorozó alközpontokhoz regisztrált mellékállomások száma	250
	Postafiókok	500 előfizetői postafiók 1 rendszergazdai postafiók 1 üzenetkezelői postafiók
	Csoportelosztási lista	Felhasználó: 4 csoport, csoportonként 40 tag Rendszer: 20 csoport, csoportonként 200 tag
Webes karbantartó konzol fiókjainak száma	Szolgáltatási csoport	64 bejegyzés
	Egységes üzenetküldési portok	24 port
	Felhasználók (felhasználó)	500 fiók
	Felhasználók (rendszergazda)	8 fiók
	Telepítő	1 fiók
Jelszó (minden fióktípushoz)	4 – 16 characters	